

« PARCOURS VERS L'EMPLOI »

UN ACCOMPAGNEMENT POUR ET PAR LES FEMMES DES QUARTIERS EN SEINE-SAINT-DENIS



Chiffres clés

- 10 participant-e-s
- 5 centres sociaux impliqués
- 5 ateliers thématiques
- De mars à avril 2019

Les inégalités sociales et économiques, des situations de rupture, des discriminations persistent à l'échelle de notre département. Notre réseau se mobilise pour construire une société plus juste en réaffirmant le principe d'un égal accès de tous et toutes à leurs droits, en allant vers les personnes les plus fragilisées et en développant des projets plus inclusifs.

(lieu de résidence, situation socio-économique, contraintes familiales, maîtrise de la langue, port du foulard, discriminations, etc.). Cumulées à des parcours de vies pénibles, ces contraintes impactent la confiance en soi dans un cercle vicieux qui devient difficile à briser. L'enjeu de ce projet était donc de leur proposer un accompagnement adapté pour :

- Développer leurs capacités à agir,
- Identifier, à partir de leurs expériences, les situations de discriminations,
- Construire collectivement des réponses et des stratégies face aux problèmes rencontrés,
- Se donner les moyens de trouver l'emploi qui leur correspond.

Construit comme un parcours thématique, ce programme s'est articulé durant cinq jours autour de plusieurs ateliers, en abordant les thèmes suivants : techniques de recherche d'emploi, s'affirmer au travail quand on est minoritaire, se raconter, développer ses capacités à agir...

Les apports de ce projet sont nombreux pour les 10 participant-e-s avec des effets sur

"J'avais peur avant d'aller à un entretien. Maintenant j'ai du courage et de la force. Je sais que je vais y arriver"- Souad

leur vie personnelle (rompre l'isolement, sentiment de bien-être, entraide...), sur leurs recherches d'emploi (réactivation, motivation, courage...) et l'acquisition d'outils pour se défendre face aux discriminations.

"C'est vrai que je suis surtout venue pour trouver des techniques et chercher du travail. Mais j'ai surtout rencontré des femmes extraordinaires." - Olga

Arrivée à son terme dans le courant de l'année 2019, l'expérience sera reconduite pour bénéficier à d'autres femmes en recherche d'emploi.

Faïda Yahiaoui, & Cécile Kula, Chargées de projets

INFO FD

LE TRIMESTRIEL SUR L'ACTUALITÉ DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE SEINE-SAINT-DENIS



EDITO

FLASH-BACK SUR LES RENCONTRES DES CHARGÉ-E-S D'ACCUEIL

« PARCOURS VERS L'EMPLOI »

N°35
DEC.2019



Les Etats-Généraux - 12 et 13 avril 2019 - Maison de quartier La Plaine, Saint-Denis

ÉDITO

L'année 2019 a été une année charnière avec des enjeux importants pour notre réseau. Fin 2018, le projet fédéral arrivait à son terme, nous invitant à partager nos enjeux, nos préoccupations actuelles pour construire collectivement notre avenir. Durant toute l'année 2019, les États Généraux ont été l'occasion d'échanger et de débattre ensemble en tant qu'acteurs et actrices des centres sociaux, et d'écrire une nouvelle feuille de route pour notre réseau. Le projet fédéral 2020-2024 a été ainsi élaboré avec les centres sociaux et socioculturels du département, à partir d'une méthodologie participative proposée par l'équipe fédérale, salariée et bénévole.

2019, UNE ANNÉE DÉDIÉE À DESSINER NOS FUTURES PISTES DE TRAVAIL !

Des Etats Généraux des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis à l'élaboration du Projet fédéral 2020 -2024

2019 – LES ETATS GÉNÉRAUX DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE SEINE-SAINT-DENIS !



Vous avez été nombreux à participer au cours de cette année à ces différents temps et nous vous en remercions encore une fois. L'ensemble de vos contributions a permis d'élaborer le projet fédéral 2020-2024 au plus près de vos besoins et d'écrire un manifeste au regard de vos préoccupations et de celles des habitants. Nous comptons sur vous pour diffuser ce manifeste le plus largement possible.

Rendez-vous en 2020 pour un point d'étape de la mise en œuvre du nouveau projet fédéral et si besoin l'adapter au regard de l'évolution du contexte départemental, voir national.

Vous souhaitant de bonnes fêtes de fin d'année et une belle année 2020,

Celine Grimaud, Co-Présidente
Djamel Kabache, Co-Président



Fédération des Centres Sociaux de Seine-Saint-Denis

Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine-Saint-Denis
21, allée Jules Guesde - 93320 Les Pavillons-sous-Bois
01 41 50 52 67 / contact@centres-sociaux93.fr
www.seinesaintdenis.centres-sociaux.fr

* Parcours vers l'emploi : un programme expérimental financé à Montreuil

FLASH-BACK SUR LES RENCONTRES DES CHARGÉ-E-S D'ACCUEIL



Les « rencontres des chargé-e-s d'accueil » ont vu le jour au sein du réseau le 03 novembre 2015. L'heure de la rétrospective a sonné !

Revenons sur les étapes qui ont jalonné ces 4 dernières années..

Très demandée, longuement attendue et largement souhaitée, la mise en place de cet espace répond aux besoins suivant :

- Dédier un espace propre à la fonction accueil,
- Permettre aux chargé-e-s d'accueil de se former,
- Développer leurs compétences
- Mutualiser les pratiques.

Les 1ères rencontres ont d'abord été consacrées à l'échange d'astuces, d'outils et de bonnes pratiques.

En partant des envies de chacun-e, nous avons travaillé plusieurs sujets:

Accueillir en anglais,
Aménager l'espace accueil,
La polyvalence du métier,
Animer l'accueil,
Les outils propres à l'accueil,
L'accompagnement dans les démarches administratives,
Etc.

Très vite, des interrogations ont émergé :

- « Nos missions sont noyées dans la question de la polyvalence, où est la limite ? »
- « Quelle est notre place dans l'équipe et quelles sont nos missions ? »
- « Comment s'y prendre avec les habitant-e-s qui nous manquent de respect ? »
- « Comment faire comprendre à nos collègues que l'accueil est l'affaire de tout-e-s ? »
- « De quelle façon valoriser notre métier et nos compétences ? »



Dès lors, un processus de développement du pouvoir d'agir a été amorcé. Les difficultés jusqu'alors vécues individuellement ont trouvé un écho et des réponses dans le collectif.

La création d'un jeu par les chargé-e-s d'accueil a été un projet fort de ces rencontres. L'idée est apparue alors que le groupe se demandait :

- « Comment valoriser la fonction accueil et la faire reconnaître ? »
- « De quelle manière ouvrir le dialogue avec nos équipes ? »
- « Quel support choisir pour faire passer notre message ? »



"Les rencontres des chargé-e-s d'accueil m'apportent des astuces et des compétences de la fédé mais aussi des autres agents d'accueil. Ça me fait du bien de faire de nouvelles rencontres avec d'autres agents d'accueil des villes environnantes."
- Rakia

Six séances ont permis de produire 2 jeux nommés « LE TEMPS QUI COURT » et « KIFÉKOI ». Ces jeux complémentaires permettent de travailler en équipe sur l'organisation du temps de travail et sur les points de tension. Sept centres sociaux ont testé les outils et témoigné de leur utilité et de leur qualité.

"Rencontrer d'autres agents d'accueil est source de richesses pour moi. Ces rencontres me permettent de recueillir les expériences des collaborateur-trice-s d'autres centres sociaux. En partant d'un cas abordé nous pouvons en commun l'étudier et trouver des solutions." - Sandra



"Cela nous permet de rencontrer d'autres agents et de connaître différentes situations qui peuvent être rencontrées. Grâce à des mises en situation, des jeux de rôles interactifs on acquiert des connaissances en étant au plus proche de la réalité du métier."
- Ben

Aujourd'hui le groupe se projette sur l'organisation d'une rencontre départementale dédiée à l'accueil et travaille sur l'accès aux droits des personnes. Plus que des contenus, ces rencontres sont des moments de partage, d'échanges, de rire, de bouillonnement d'idées avec des personnes passionnées par leur métier.

Faïda Yahiaoui, Chargée de projets