

# Dossier de Presse





# Innovation :

Un projet par et pour les habitants

A l'origine... **L'Espoir.**

La création du centre de santé résulte de la demande d'habitants du quartier des 3 Cités, à Poitiers, qui se sont organisés en association, en l'occurrence L'Espoir, afin de défendre leurs valeurs : redonner aux habitants le pouvoir d'agir, offrir une solidarité adaptée et non imposée, refuser l'assistanat, lutter contre les inégalités sociales et les injustices, créer des emplois pérennes.

Le projet des habitants a été soutenu par les Centres Socio-Culturels des 3 Cités ainsi que par la CLCV (Consommation, logement et cadre de vie), association de locataires.

L'Espoir a mené un important travail d'enquête auprès de la population qui a mis en évidence des besoins fondamentaux en matière de santé. L'idée de constituer une structure de soins de proximité, ouverte à tous, sur le modèle d'un centre de santé communautaire, associatif et participatif, a conduit à créer, le 29 avril 2015, l'association de gestion du centre de santé des 3 cités regroupant, outre L'Espoir de nombreuses associations partenaires.

*Ce concept précurseur permet de construire, conjointement - professionnels et habitants - une politique de santé adaptée au territoire et dans le strict respect de l'humain.*





# Perspective :

## Une offre de soin adaptée

Le quartier des 3 cités est caractérisé par une population cosmopolite au sein de laquelle la précarité est de plus en plus manifeste.

Les différentes problématiques vécues sont plus ou moins complexes et se situent à plusieurs niveaux : psychologique, culturel, spirituel, social, économique, médical... Le constat exige *le meilleur accueil des usagers du centre de santé et une offre de soins et des outils parfaitement adaptés aux besoins recensés.*

Toutefois, la diversité des habitants est source de profonde richesse et se révèle dans la volonté de mettre en œuvre l'inter culturalité afin d'obtenir *une vision collective et éducative de la médecine.*

Le centre de santé s'intègre parfaitement à l'environnement prenant en compte le choix d'un accueil de qualité pour tous et d'*une écoute toute particulière dédiée aux plus fragiles.* L'intervention de professionnels de santé de différentes disciplines médicales permettra une prise en charge globale tout en respectant l'intégrité individuelle.

Le centre a pour mission d'être un acteur essentiel dans le domaine de la santé, un lien de proximité en direction des réseaux de diverses structures adaptées, un lieu de ressource et d'éducation à la santé, et, plus généralement, un site privilégiant le dialogue et la confiance réciproques entre les professionnels et les habitants dans l'optique d'un « vivre ensemble » toujours plus réel.

### 3 axes principaux

*Ainsi se dessine une articulation originale entre les populations du quartier et les professionnels de santé du Centre et du territoire.*

*Si vous voulez en faire partie, participer de quelque manière que ce soit à la santé de demain, n'hésitez pas à nous rejoindre !*



L'accès aux soins

facilité à travers la proximité et la pratique du tiers payant.



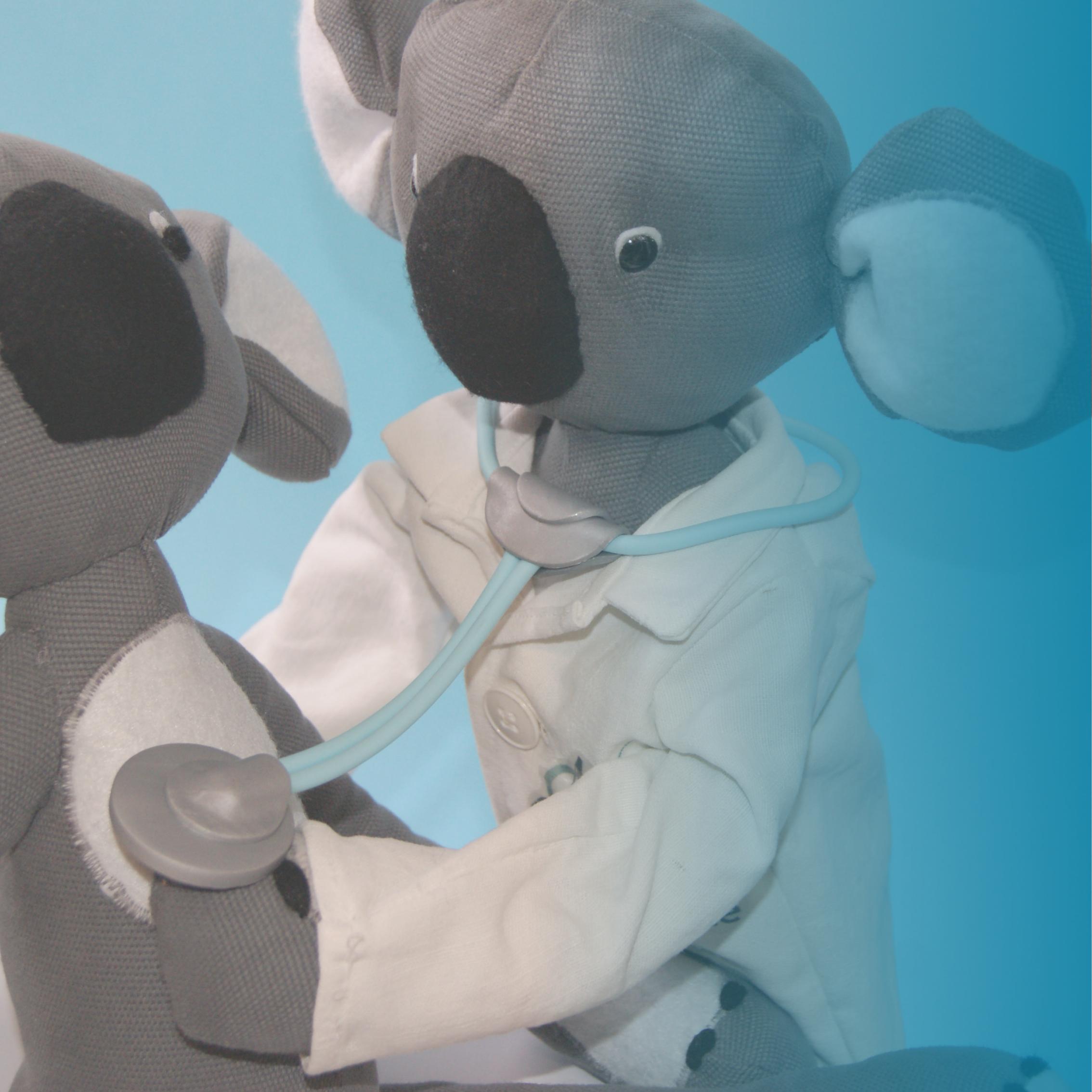
La prévention continue et saisonnière, alimentaire, hygiène, vaccins, grossesses, dépistage, sommeil, addictions...



L'éducation thérapeutique

compréhension de la maladie et collaboration avec le médecin en vue de l'amélioration de la qualité de vie du patient.





# Quartier des 3 Cités

12 292 Habitants



37,5% des logements HLM

< 40 m<sup>2</sup>

23%

Non diplômés

28% Chômage

1/3 Ménages sans véhicules



54% Personnes seules

55% Foyers percevant des prestations sociales

17% CMU-C

1/2 Foyers non-imposables

22% Familles monoparentales

20% Séniors

12% Nationalités étrangères

# Le Centre de Santé des 3 Cités

## une initiative originale

En 2015 c'est plus d'une centaine de projets de centres de santé que la Fédération Nationale des Centres de Santé (FNCS) a accompagné.

La démographie médicale en baisse touche particulièrement les quartiers populaires. Les dépassements d'honoraires dans de nombreuses spécialités, les franchises, les tarifs de prothèse dentaire, éloignent du soin un nombre croissant de patients et leur famille.

De nombreux élus de collectivités locales sont sollicités par leurs usagers qui ne trouvent plus l'offre de soins de proximité à laquelle ils aspirent. Et dans de nombreux cas, des villes, mais aussi des communautés de communes ou d'agglomérations s'orientent donc vers des structures publiques, faisant le choix de salarier les praticiens et les paramédicaux des nouvelles structures municipales ou intercommunales.

Les pratiques regroupées et coordonnées et l'exercice salarié rencontrent de plus en plus les aspirations professionnelles des jeunes (et parfois moins jeunes) praticiens.

C'est donc dans une conjoncture favorable à la création de centres de santé (même les ARS les plus réticentes s'ouvrent à ce jour à ce mode d'exercice) que le projet des 3 Cités à POITIERS a été lancé.

La démarche cette fois n'est pas municipale ni intercommunale. Elle est issue du constat d'habitants d'un quartier qui se sont constitués en association (l'Espoir) pour faire aboutir cet ambitieux projet.

C'est un travail énorme qui a été accompli depuis 2006 : Recensement des besoins auprès des habitants par voie d'enquêtes successives, diagnostic local concernant l'offre médicale et paramédicale, organisation de rencontres avec les institutions, visites de structures similaires au projet local, organisation de réunions publiques... Un travail digne de celui d'un atelier santé ville ou d'un observatoire local de la santé.

Le militantisme actif des membres de l'Espoir et le soutien objectif et sans faille du bailleur local ont fait passer de 2008 à ce jour, ce qui pouvait passer pour une utopie à une réalité tangible d'un centre de santé associatif qui, compte tenu des conditions de sa mise en place, de la démarche associative et communautaire, semble porter toutes les garanties du succès.

La nouvelle convention des centres de santé (l'accord national rénové signé le 8 juillet 2015) tombe à point nommé pour apporter une assise financière plus solide à ce projet original que j'ai eu le plaisir d'accompagner depuis plus de 2 années.

Il reste à souhaiter à ce nouveau centre de santé tout le succès que méritent les membres de l'Espoir, l'équipe qui a choisi d'y exercer et les habitants des 3 Cités.

La FNCS restera bien sûr attentive à l'évolution de ce magnifique projet.



Guirec LOYER - Secrétaire Général Adjoint de la FNCS.

# La Fabrique des Possibles

Lorsque des habitants d'un quartier ou d'un territoire se mobilisent pour répondre à un besoin constaté, ils ont le choix de se tourner vers la puissance publique ou de s'engager eux-mêmes à construire la solution. C'est ce choix courageux qu'ont fait les habitants des 3 Cités à Poitiers. En cela, ils se sont donnés les moyens que leurs valeurs de solidarité soient au coeur du projet et que la manière de faire rende acteur le plus grand nombre. Le résultat : un centre de santé réellement adapté aux attentes de chacun porté par une association participative de gestion.

Cette belle expérience montre la capacité des habitants à s'emparer d'un sujet qui les concerne et à mobiliser des partenaires.

Avec d'autres, les Centres Socio-Culturels des 3 Cités ont soutenu ce projet local. La FCSF le soutient également avec enthousiasme tant il s'inscrit dans les perspectives qui sont les siennes : en créant les conditions qui favorisent le pouvoir d'agir des habitants, on rend possible ce qui n'est au départ qu'une utopie.

*Claudie Miller, présidente de la Fédération des Centres sociaux et Socioculturels de France*



ILS  
NOUS  
SOUTIENNENT



# On parle de nous

*Le centre de santé en fin d'année*  
Centre Presse - 29/06/2015

*Un acte fondateur pour le futur centre de santé*  
Centre Presse - 12/06/2015

*Une demande forte pour un centre de santé*  
La Nouvelle République - 16/09/2014

*Le centre de santé en débat aujourd'hui*  
La Nouvelle République - 12/09/2014

*L'Espoir questionne la santé du quartier*  
La Nouvelle République - 27/02/2013

*Une enquête sur la santé par et pour les habitants*  
La Nouvelle République - 06/12/2012

*La résidence intergénérationnelle avance*  
La Nouvelle République - 11/04/2012

**Tous les articles sur notre site internet :  
[www.centredesantedes3cites.fr](http://www.centredesantedes3cites.fr)**

## POUR MIEUX COMPRENDRE LES CENTRES DE SANTÉ

*La Fédération Nationale des Centres de Santé*  
<http://www.fncs.org>

*Le Centre de Santé de Belfort*  
<http://www.sante.gouv.fr/action-d-un-groupe-d-usagers-dans-un-centre-de-sante-associatif.html>

*Un autre site sur les Centres de Santé*  
<http://www.lescentresdesante.com>





# Centre de Santé des 3 Cités

11<sup>bis</sup> rue René Amand  
86000 Poitiers

Contact : Fernande Cormier  
06 08 34 83 45

[contact@centredesantedes3cites.fr](mailto:contact@centredesantedes3cites.fr)  
[www.centredesantedes3cites.fr](http://www.centredesantedes3cites.fr)



<https://www.facebook.com/Centre-de-Santé-des-3-Cités-887953344623173/timeline/>