

## CSC Tour 2018 : Aller à la rencontre des habitants en caravane !



### RÉSUMÉ

#### Comment faire participer les habitants à la construction de notre projet social ?

A partir de nos échanges (comité de pilotage, réunions d'équipe...) nous avons réfléchi comment aller à la rencontre des habitants pour étayer notre diagnostic de territoire.

De nos cogitations une idée de parcourir les routes du canton avec un convoi itinérant se déplaçant sur les 11 communes du territoire est née. Il se composait d'un bus<sup>[1]</sup>, d'une caravane et d'un minibus. Les habitants ont reçu, environ quinze jours avant notre passage, une carte postale, différente pour chaque commune, les invitant à venir à notre rencontre. Ce temps leur a permis d'une part, de nous faire partager leur vision du centre socioculturel, ce qu'il est, ce qu'il leur apporte, et d'autre part de nous aider à construire les orientations pour les années à venir, en récoltant leurs idées, leurs besoins, leurs envies. Pour cela, l'équipe salariée et les administrateurs du centre socioculturel se sont relayés sur chaque commune pour former des équipes de 5 à 6 personnes à chaque rencontre. Afin de mobiliser et de faciliter la réflexion des habitants, des outils d'animation ont été mis en place dans le bus et la caravane.

[1]Bus de l'association Transibus dont le siège social est basé à Vasles

#### Quelle est la situation de départ qui a motivé le projet ?

C'est en amont de la démarche contrat de projet que administrateurs et salariés du centre avons réfléchi à cette action. Nous souhaitions sortir des modalités convenues (réunions, commission,...) de mobilisation des habitants et des partenaires pour réfléchir au bilan et aux orientations du nouveau contrat de projet avec la CAF. C'est une question qui revient régulièrement depuis un an ou deux.

Le centre socioculturel se trouve sur un territoire rural, de moins de 5000 habitants où se trouvent 21 habitants au km carré. Ainsi, il est difficile de toucher certains habitants sur un territoire comme le nôtre et avons donc pensé à aller à leur rencontre pour les faire participer à la construction du projet social.

Nous avons rencontré une autre association (EVS) confrontée comme nous à la mobilité et l'itinérance « La Colporteuse » à Argenton les Vallées. Ils disposent de plusieurs caravanes pour leurs animations. A partir de leur expérience nous avons décidé d'avoir notre propre caravane que nous pourrions réutiliser pour nos animations

Centre Socioculturel du Pays Menigoutais  
79340 LES FORGES

Date de début : 15/03/2018

Date de fin : 27/04/2018

Référent(e) de l'action  
Dominique Mallaisé/ Natacha Aubry

### ❖ OBJECTIF DE L'ACTION

- ✓ Aller à la rencontre des habitants
- ✓ Questionner les habitants sur leur vision du CSC d'aujourd'hui et de demain

### ❖ QUELS CHANGEMENTS CELA A-T-IL PRODUIT ?

#### → Sur les habitants impliqués

Une candidature a été enregistrée pour l'AG.

#### → Sur le public visé

Des habitants ont découvert les multiples actions du CSC sans savoir que c'était celui-ci qui en était l'organisateur ou le gestionnaire

#### → Sur le centre

Envie de recommencer en installant cette fois une sorte de rituel pour en faire un dispositif d'évaluation mobile

#### → Sur les partenaires

Un contact direct avec les Mairies qu'on a eu tendance à délaisser au profit de la Communauté de Communes

### ● QUEL RÔLE A JOUÉ L'HABITANT

- 1 animateur
- 2 contributeur
- 3 participant

### ■ QUEL RÔLE A JOUÉ LE CENTRE

itinérantes. (RAM, Café des Parents,...).

1 a animé l'action avec les habitants

## Qu'avez-vous mis en place

Achat d'une caravane d'occasion

Partenariat avec l'association Transibus (qui dispose d'un bus aménagé)

Comité de pilotage du projet composé d'administrateurs et de salariés

## QUELLES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ RENCONTRÉES ?

1 Mobilisation sur un temps long

## Quelles ont été les étapes clés du projet ?

22/12/2017		Commission Contrat de projet
		Première réunion esquisse du projet CSC Tour
23/01/2018		commission
		Communication, logistic bus, test questions à poser, boîte à idées, chantier participatif aménagement caravane,
01/03/2018		commission
		Cartographie ds déplacement sur le territoire, Post it, vote flash "sentiment d'appartenance"( village, CDC, Pays, Département, Région, Interview pilotage, collection cartes postales, dress code, Check list de ce qu'il faut emmener à chaque fois. Planning
Mars / Avril 2018		Tour des 11 communes
		CSC TOUR

## Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

### Mise en place des équipes et rôle de chacun

Tous les salariés et un groupe de bénévoles administrateurs pour constituer des groupes de 5 à 6 personnes pour se relayer sur les 11 regroupements.

### Mise en place des moyens logistiques et financiers

Peu de moyens financiers. (achat caravane occasion 500.00€)

Remboursement km pour le bus (238€)

Quelques achats à Emmaüs

Édition des cartes postales réalisées par nos soins et imprimées chez un prestataire.

Beaucoup de récup et d'invention pour la collecte de la parole des habitants (Post it, vote flash, ..)

### Place des partenaires et du centre social dans le projet

Les Mairies ont été sollicitées pour les droits de place et les autorisations de stationnement.

choix des jours par rapport aux événements repérés sur la commune. (épicerie sociale, marché, bourse aux vêtements, sortie d'école, AG du CSC, ..)

Association Transibus membre du CA

## Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

### Quel(s) résultat(s) de l'action ?

Synthèse des réponses: en nombre -environ 110 personnes

(voir le document sur la réponse des habitants)

### L'action va-t-elle se poursuivre ?

Dans le même temps nous avions un accompagnement DLA sur la stratégie territoriale du CSC qui nous a aidé à définir nos objectifs du CSC Tour. : a conseillé de faire tour des 11 communes & pas juste quelques unes

Les préconisations nous ont amené à envisager de renouveler l'expérience pour utiliser cet outil aux fins d'évaluation et de valorisation des actions du CSC sur un rythme qui reste à définir...

#### Quelles améliorations souhaiteriez-vous apporter au projet ?

Plus de communication pour encore plus de visibilité.

Un convoi à géométrie variable en fonction du nombre d'habitants de la commune visitée.

Un personnel dédié (car sans l'apport d'une coordination spécifique cela paraît très compliqué)

Plus de lien encore entre le diagnostic et le CSC Tour.

#### Quels conseils donneriez-vous à des personnes qui voudraient suivre vos traces ?

Bien préparer en amont, s'assurer des autorisations nécessaires

Check list de ce qu'il faut emmener à chaque fois.

Dévier une personne à la coordination

### Galerie d'image



Retrouvez plus d'informations et participez sur la plateforme, lien direct vers la fiche action :  
<https://www.cestpossible.me/action/csc-tour-2018-aller-a-la-rencontre-des-habitants-en-caravane/>