

Renouveler le projet social avec les habitants



CENTRE SOCIAL 13 POUR TOUS

75013 PARIS
 Associatif

Date de début : **01/01/2015**

Date de fin : **01/09/2016**

Référent(e) de l'action
 Carole Ressay

OBJECTIF DE L'ACTION

- ✓ Une réelle participation des habitants, accorder une place plus grande à la parole des habitants
- ✓ Aller chercher ceux qui n'avaient pas « voix au chapitre », ceux que l'on n'entendait pas, ceux qui ne participent pas aux conseils de quartier ni aux réunions institutionnelles
- ✓ Faire de ce nouveau projet avant tout celui des habitants
- ✓ Faire en sorte que les administrateurs soient plus représentatifs des habitants du quartier
- ✓ Tendre vers une transformation sociale

RÉSUMÉ

Le renouvellement de projet social est un moment important dans la vie d'un centre social. C'est le moment de réinterroger la réalité du quartier et de ses habitants afin d'adapter l'approche et les axes de travail de la structure. C'est également l'occasion d'associer les habitants à la construction de ce projet social, afin que celui-ci soit bien en adéquation avec les envies des habitants. Et avec leurs colères... Le centre social 13 Pour Tous, situé dans le quartier de la Porte de Choisy dans le 13e arrondissement de Paris, s'est appuyé sur des méthodes issues du community organizing pour renouveler son projet. Accompagné par l'Alliance Citoyenne de Grenoble, ils sont allés chercher les habitants chez eux pour récolter leurs colères et les ont réunis afin qu'ils se mobilisent pour essayer de trouver des réponses à leurs problèmes.

QUELS CHANGEMENTS CELA A-T-IL PRODUIT ?

→ Sur les habitants impliqués

Une mobilisation forte des habitants
 Une forte autonomisation de groupes d'habitants qui se réunissent au centre social et qui s'autogèrent
 De nouveaux groupes d'habitants se sont créés
 Un changement au niveau de la prise de parole des habitants qui se sentent écoutés
 Entrée de deux habitantes très impliquées dans le projet au sein du conseil d'administration
 Initiatives spontanées d'habitants et propositions en corrélation avec les objectifs proposés par le projet social

→ Sur le centre

Appropriation des locaux par les habitants (fêtes, réunion, soutien scolaire solidaire et autonome)
 Un pôle famille transformé par de nombreuses rencontres avec des mères

Quelle est la situation de départ qui a motivé le projet ?

Le centre social « 13 pour tous » a fait le choix, de prendre le temps de la rencontre et du débat avec un maximum d'habitants pour réécrire son projet qui sera agréé à la fin de l'année 2016.

Nous voulons questionner les actions que met en œuvre le centre social, vérifier qu'elles correspondent aux priorités des habitants du quartier.

Nous voulons également renforcer le rôle d'appui aux projets émanant des habitants et profiter de cette phase pour les repérer et les encourager. Il ne s'agit pas seulement pour nous de partager les statistiques essentielles du quartier et d'effectuer un bilan des actions en cours, mais bien de repartir des questions et enjeux tels que les gens du quartier les vivent et les comprennent.

Qu'avez-vous mis en place

Afin d'aller plus en avant dans l'implication des habitants, nous avons choisi de faire appel à l'Alliance Citoyenne de Grenoble. Une formation de trois jours nous a permis d'aller au-delà des usagers du centre social. Un important travail relationnel nous a aidé à investir toutes les strates qui composent le quartier, en passant par les communautés asiatiques fortement présentes. Chacune des communautés a été invitée par le biais de ses représentants à siéger au sein d'une instance en charge de définir les objectifs du projet social. Cette dynamique a permis d'accroître la visibilité du centre social et d'en faire un outil approprié par le quartier. Le processus qui permettra d'accompagner les différents représentants du quartier autour de la table est une aventure qui a demandé l'implication de l'équipe salariée et des administrateurs. Ces derniers sont allés à la rencontre des habitants et ont écouté leurs problèmes, parfois propre à leur communauté. En effet, la prise en compte de l'intérêt premier de l'habitant est une marche essentielle à son implication future.

A partir de fin novembre 2015 nous nous sommes déployés sur le territoire Massena Villa d'Este pour aller à la rencontre d'un maximum d'habitants en utilisant plusieurs méthodes distinctes facilitant la rencontre avec les gens. L'idée étant d'aller au-devant de celles et ceux qui ne viennent pas au centre pour rencontrer leurs colères, leurs envies et leurs préoccupations. Dès le mois de janvier 2016 nous avons organisé des réunions de groupes d'expression entre pairs en nous appuyant sur les groupes existants grâce à l'outil Color vote qui permet de donner la parole à tou.te.s. en accordant une importance à l'opinion minoritaire. Ces réunions ainsi que les entretiens réalisés avec nos partenaires ont aidé à travailler sur le bilan et les perspectives. Cette première phase s'est terminée le 15 janvier par une première assemblée générale du projet qui a permis de présenter à tou.te.s les expressions des différents groupes et personnes rencontrées et d'en dégager collectivement les priorités sur lesquelles nous poursuivrons le travail.

Ce premier temps de diagnostic partagé a permis d'entendre tous les points de vue possibles, de définir ensemble (équipe du centre, CA, et tous les habitants rencontrés) les différentes thématiques que nous pourrions ensuite creuser. Nous allons prendre quatre mois pour mener à bien cette première étape qui nous permettra de vérifier les thématiques prioritaires sur lesquelles le projet devra agir. Mais également pour repérer les projets, les envies, les colères sur lesquelles des projets d'habitants pourraient être soutenus.

A partir d'avril 2016, une fois ce diagnostic réalisé, nous avons eu jusqu'à l'été pour transformer ces analyses en proposition d'actions qui construiront le projet du centre social. C'est également l'occasion de rencontrer de nouvelles énergies et envies d'agir dont nous espérons qu'elles viendront renforcer l'équipe (professionnelle et bénévole) de « 13 pour tous

Quelles ont été les étapes clés du projet ?

Janvier 2015	Séminaire administrateurs-salariés
	Séminaire administrateurs-salariés avec quelques bénévoles pour poser des bases politiques au nouveau projet social. L'objectif était de replacer l'action du centre social dans un cadre d'éducation populaire.
2015	Préparation avec l'Alliance Citoyenne de Grenoble
Novembre 2015	Rencontres avec les habitants
	Portes à portes, stands de rue, têtes à têtes, color vote
Avril 2016	AGs, propositions, écriture du projet

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Mise en place des équipes et rôle de chacun

Ce projet social n'aurait pas vu le jour sans l'investissement de quatre stagiaires en Licence très impliqués sur l'élaboration du diagnostic territorial : Adrien, Maïté, Charlène et surtout Chloé qui a également réalisé son second stage sur le renouvellement de projet. Guillaume, directeur de J2P dès janvier 2015, qui nous a aidé à interroger collectivement nos pratiques; Pascal, entré au Conseil d'administration en 2015 qui a été le référent du renouvellement de projet au CA et qui a su impulser une dynamique plaçant au cœur de notre travail le concept de Pouvoir D'Agir; Monique, secrétaire de l'association qui s'est impliquée à chaque étape de la collecte des données et de la réflexion; Carole qui a eu l'idée de contacter l'Alliance Citoyenne pour une formation en direction de l'équipe et du Conseil d'Administration, plaçant ainsi l'équipe en position d'« Organizers ».

Solene de l'Alliance Citoyenne de Grenoble a su nous donner les outils permettant de nous mettre en mouvement avec une motivation sans faille. Monica également référente du projet qui a réussi à donner envie aux familles de s'investir et de décliner de nouveaux axes de travail.

Amy, Maya, Serena, Brice qui ont tous joué le jeu des têtes à têtes, du porte à porte, des stands de rue et ont également su apporter un nouveau souffle au projet. Latifa, Laurence, adhérentes et bénévoles qui ont « mobilisé les troupes », relayé chaque étape auprès des familles et qui a su être force de propositions, et du Président, Laurent qui n'a de cesse de nous soutenir.

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

De nouveaux liens créés avec les associations, comme Médecins du monde qui accueille les prostituées du quartier

→ Sur le territoire

D'avantage d'habitants connaissent l'existence du centre social

→ Sur les partenaires

Appropriation plus grande des locaux par les partenaires

👤 QUEL RÔLE A JOUÉ L'HABITANT

- 1 contributeur
- 2 participant

🏠 QUEL RÔLE A JOUÉ LE CENTRE

- 1 a animé l'action avec les habitants

🏠 QUELLES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ RENCONTRÉES ?

- 1 Nous avons passé un an sur le renouvellement du projet social mais on est réaspiré par le quotidien du centre social, il est compliqué de rester dans la même démarche d'écoute large, de mobilisation !

L'action va-t-elle se poursuivre ?

Le centre social s'est engagé à la rentrée dans 1001 territoires, pour la réussite de tous les enfants. Tous les mois, il y a un débat organisé choisi directement par des habitants. L'animatrice jeunesse va aussi partir en formation avec l'Alliance Citoyenne.

Quelles améliorations souhaiteriez-vous apporter au projet ?

L'idéal serait d'avoir un salarié à plein temps dédié au *community organizing*. A six, on n'est pas assez nombreux pour être dans cette dynamique continue !

Quels conseils donneriez-vous à des personnes qui voudraient suivre vos traces ?

Suivre une formation, avoir toute l'équipe du centre impliquée dans le projet, avoir un CA qui valide politiquement le projet

Galerie d'image



Retrouvez plus d'informations et participez sur la plateforme, lien direct vers la fiche action : <https://www.cestpossible.me/action/renouveler-le-projet-social-avec-les-habitants/>