Des tablettes numériques pour nos seniors.

CENTRE SOCIAL 1.2.3. BOCAGE

03240 LE MONTET
Associatif

Date de début : **01/09/2016**

Référent(e) de l'action
Grégory GUERIN

RÉSUMÉ

Dans notre société les outils pour communiquer les uns avec les autres n'ont jamais été aussi nombreux. Paradoxalement, le fossé entre certaines générations (notamment les plus âgées) semble se creuser de plus en plus.

Lutter contre l'isolement des seniors en leur offrant une tablette numérique. C'est le pari qu'a relevé notre Centre Social qui s'est associé à la société CDIP, concepteur de la tablette Facilotab.

Grâce au soutien de la Fondation de France, de la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail) et de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'Autonomie des personnes âgées de l'Allier, nous lançons ce nouveau dispositif innovant sur le territoire. Les tablettes sont prêtées gratuitement aux seniors qui en font la demande pour une durée de 6 mois – les frais de connexion internet sont également pris en charge.

Pour les seniors, la tablette est un merveilleux outil qui leur permet de faire travailler leur cerveau, grâce aux jeux. Ils peuvent aussi donner de leurs nouvelles à leur famille, recevoir des photos de leurs petits-enfants. Les plus réfractaires aux ordinateurs y trouvent un outil simple, intuitif, rapide, adapté et adaptable à leurs besoins.

Grâce à un accompagnement à domicile et à un programme d'ateliers taillés sur mesure, le Centre Social entend offrir l'accès à tous au numérique et surtout maintenir et favoriser le lien social et intergénérationnel.

OBJECTIF DE L'ACTION

- Permettre aux seniors de rompre un certain isolement et de rester en phase avec les jeunes générations et le monde qui les entoure
- Permettre aux seniors d'appréhender, de s'approprier l'outil informatique
- Permettre aux seniors d'utiliser l'informatique pour leurs envies et besoins personnels (communication, achats, recherches, photos, démarches administratives…)
- Aller à la rencontre des seniors pour construire ensemble d'autres actions collectives.

QUELS CHANGEMENTS CELA A-T-IL PRODUIT ?

Sur le public visé

Les seniors sentent qu'ils ont réellement une place dans leur territoire : ils ont désormais accès aux mêmes informations que tout le monde
Les seniors participent plus à la vie de leur commune

Sur le centre

Les seniors sont plus impliqués dans la vie du centre
Le centre est désormais reconnu comme expert de la question vieillissement

Sur les partenaires

Aujourd'hui les partenaires viennent échanger avec le centre social sur la politique vieillesse en général

QUEL RÔLE A JOUÉ L'HABITANT

1 l'instigateur

Quelle est la situation de départ qui a motivé le projet ?

Le projet est né de la rencontre avec nos adhérents et plus largement avec les seniors du territoire lors d'une grande enquête que nous avons réalisée en 2013. Les **seniors interrogés nous ont fait part de leur envie de mieux connaître l'informatique** pour pouvoir notamment se rendre sur les sites internet du Centre Social et de leurs communes pour avoir connaissance des activités mais aussi de manière plus personnelle pour gérer leurs photos, communiquer avec la famille, faire des recherches sur Internet… Lors de l'organisation d'une initiation informatique pendant la Semaine Bleue *(semaine nationale des retraités et personnes âgées)*, nous avons aussi pu rencontrer des seniors ravis du cadeau reçu par les enfants et petits enfants : la tablette numérique. Même si la tablette PC ne peut pas être à proprement parler classée dans la catégorie des gérontechnologies, il est indéniable qu'elle présente de nombreux atouts pour faire aimer les TIC aux publics les plus âgés… si tant est qu'elle soit adaptée à leurs besoins et en terme d'ergonomie et qu'ils soient accompagnés dans la maîtrise de ce nouvel outil.

Les objectifs suivants ont été définis par une commission du Centre Social chargée de suivre les questions relatives aux seniors. Elle est composée d'une quinzaine de membres : administrateurs, bénévoles, habitants du territoire et professionnels locaux du vieillissement (assistantes sociales, Comité local de coordination gérontologique…). Durant l'année 2013, ils ont établi ensemble un questionnaire à destination des seniors du territoire. Celui-ci a été porté directement chez les seniors

© 2026 - Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France

qui le souhaitaient. Les questions, posées par des bénévoles et des professionnels, permirent d'avoir un temps d'échange sur les envies et les besoins des aînés. Un sentiment d'isolement assez fort était ressorti des résultats du questionnaire. Un réseau de visiteurs bénévoles au domicile des aînés s'est ainsi mis en place. Il nous permet aujourd'hui de pouvoir dialoguer et être au plus près des besoin des seniors. La mise en place d'une semaine d'activités lors de la Semaine Bleue en 2015 a aussi permis de continuer à rencontrer les seniors et d'être à leur écoute.

Qu'avez-vous mis en place

Dans la continuité de notre action de visites à domicile et de portage de livres (audio), nous avons propsé aux seniors de notre territoire :

- le prêt gratuit de tablettes numériques qui les aident à se relier au monde extérieur. Notre choix s'est porté sur la tablette archos – Facilotab. Il s'agit d'un solution pour profiter d'Internet simplement ! Cette tablette Archos légère et rapide avec son processeur quad – core possède tous les éléments indispensables pour être au top ! Un écran de qualité, deux caméras, une connectique complète. La surcouche Facilotab apporte simplicité, sécurité et sérenité… tout en étant entièrement paramétrable. A la fin de la durée du prêt, si le senior souhaite acquérir une tablette, le coordinateur sera à disposition pour l'aider dans son achat.

- Un accompagnement individualisé afin d'en favoriser la prise en main et l'adaptation aux besoins repérés du senior.

- Des ateliers mensuels regroupant les utilisateurs de tablette, par petits groupes de six personnes avec un médiateur pleinement conscient des difficultés des seniors dans l'appropriation des nouvelles technologies.

Quelles ont été les étapes clés du projet ?

printemps 2017	3 mois	Définition du projet et recherche de partenaires
automne 2017	1 mois	communication et déploiement

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Mise en place des équipes et rôle de chacun

Actuellement , une animatrice socioculturelle est chargée du suivi des activités à destination des seniors. Titulaire d'un BPJEPS Loisirs tout public, elle est sensibilisée aux questions concernant les seniors. Avec la commission senior, composée d'administrateurs, de salariés, de bénévoles et de professionnels locaux du vieillissement, elle est chargée de mettre en place toutes les actions à destination des seniors. L'ensemble de ces personnes possèdent un regard complémentaire sur les problématiques liées aux aînés. Ils participent volontairement à cette commission ce qui démontre leur motivation à s'investir dans les projets seniors.

Dans la mise en place de ses actions en direction des seniors, et plus spécifiquement sur ce projet, le Centre Social s'est entouré de l'expertises des CCAS des communes de son territoire, du CLIC Amage, des Assistantes Sociales de secteur, des associations et services d'aide à domicile. Ce réseau de partenaires s'est mobilisé lors de la mise en place de notre grande enquête, dans la définition du plan d'actions prioritaires (réseau de visiteurs, semaine bleue, club tablettes…) et dans leur mise en œuvre opérationnelle.

Nous souhaitons maîtriser tant le déploiement des tablettes que les ateliers individuels et collectifs. Aussi, nous ne souhaitons pas faire appel à des intervenants extérieurs au Centre Social. Les ateliers pourront cependant être confiés à des formateurs seniors bénévoles. Parmi nos bénévoles, nombre d'entre eux sont en effet à la retraite. Ils connaissent parfaitement l'informatique et les nouveaux outils numériques tels que les tablettes. Ils sont des médiateurs pleinement conscients des difficultés des seniors dans le maniement d'un ordinateur et ont une grande habitude dans l'accompagnement. Le fait que les formateurs soient eux-mêmes à la retraite est perçu par les stagiaires seniors comme une proximité supplémentaire ; un rapport privilégié s'instaure naturellement, car le formateur « leur ressemble ». C'est un atout indéniable qui installe entre stagiaires et formateur une confiance nécessaire pour pallier les appréhensions.

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Quel(s) résultat(s) de l'action ?

Les premiers retours confirment que ces nouveaux outils permettent aux seniors de découvrir et s'approprier le numérique à leur rythme. De plus après avoir créé un collectif, nous avons pu nous rendre compte de l'intérêt de ces temps d'échanges pour les personnes : lien social, rompre l'isolement, entraide, ouverture vers d'autres actions du Centre Social (réseau de visiteurs à domicile, atelier cuisine, sorties pour tous…). Il convient en effet de préciser que **la tablette n'est qu'un outil au service de l'inclusion des personnes âgées isolées**, une porte d'entrée pour bâtir un projet plus large avec les personnes isolées et dont l'**objectif est de les inscrire d'avantage dans les actions collectives du territoire.**

Sur les 20 personnes ayant participé à cette action, il y en a 18 qui sont passées à une tablette classique.

Galerie d'image

2 contributeur

3 participant

QUEL RÔLE A JOUÉ LE CENTRE

1 a animé l'action pour les habitants

2 a animé l'action avec les habitants

QUELLES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ RENCONTRÉES ?

1 d'une part les freins que se mettent certaines personnes âgées quant à leur capacité à utiliser l'outil informatique. Notre communication, au plus proche des habitants, souligne justement que ces tablettes sont à destination de tous et qu'un interlocuteur bien identifié est disponible pour répondre à leurs questions, à leur difficultés.

2 Le second obstacle tient à la mobilité des aînés. c'est pourquoi nous proposons des séances de formation individuelle à domicile si la personne ne peut se déplacer . Un transport adapté gratuit est mis en place aussi pour chaque atelier collectif. Cette question de la mobilité sur notre territoire est récurent sur l'ensemble de nos actions, notamment à destination des seniors, et nous y sommes, au quotidien, particulièrement vigilants.

Retrouvez plus d'informations et participez sur la plateforme, lien direct vers la fiche action :
https://www.cestpossible.me/action/des-tablettes-numeriques-pour-nos-seniors/