

Solidarités de voisinage



CENTRE SOCIAL DU QUARTIER CENTRE VILLE

73000 CHAMBERY

Date de début : **05/09/2018**

Date de fin : **18/05/2023**

Référent(e) de l'action
Stéphanie Berghman

OBJECTIF DE L'ACTION

- ✓ Lutter contre l'isolement des habitants (personnes âgées)
- ✓ Dynamiser le quartier
- ✓ Rendre le pouvoir d'agir

RÉSUMÉ

Un collectif de bénévoles qui se retrouve et propose des actions de prévention et de lutte contre l'isolement des habitants du quartier du Covet (Chambéry)

Quelle est la situation de départ qui a motivé le projet ?

- Quel besoin, quelle demande, quelle question sociale ? Avec le vieillissement de la population, la précarisation, l'individualisation, la numérisation, et maintenant la crise sanitaire, l'isolement des personnes (agées) est un fait social de plus en plus présent. Et c'est à cette problématique sociale que le centre social a souhaité s'atteler.
- Qui a été à l'initiative (collectif de personnes, une/des organisations, des professionnels) ? Un collectif d'habitant s'est monté suite à une réunion d'information/sensibilisation.
- Quand ? et Où ? En 2018 dans le quartier du Covet.

Qu'avez-vous mis en place

- Quoi ? Pour qui ? Quel territoire/ échelle de projet ?

Un collectif accompagné par une salariée se rencontre hebdomadairement pour échanger, accueillir des habitants et monter des projets/actions permettant de lutter contre l'isolement de nos aînés.

Par exemple, ils organisent le café du palier pour rencontrer et écouter les habitants.

Un guide se crée afin d'accompagner et orienter les personnes isolées auprès des structures adéquates.

Des ateliers et rencontres d'acteurs et une fête des voisins sont en cours de préparation

Il y a également des formations qui sont proposées (formation à l'écoute, alimentation des seniors, psychologie positive, etc.)

A l'échelle d'un quartier, dans le but de dupliquer le projet ailleurs.

Quelles ont été les étapes clés du projet ?

| | | |
|------------------|-------|--|
| 2018 | | Réunion d'information et mobilisation des bénévoles |
| 2018 | | Recherche de fonds |
| 2018-2021 | 3 ans | Les actions : Café du palier (hebdomadaire), Action de sensibilisation sur |

QUELS CHANGEMENTS CELA A-T-IL PRODUIT ?

→ Sur les habitants impliqués

des personnes (isolées ou fragiles) qui sont mobilisées et engagées
Montée en compétences des habitants (rôles dans la gestion de projet, formations)
Des personnes qui retrouvent la forme physique et mentale et qui sort progressivement de leur isolement
Connaissance du territoire et de ses acteurs

→ Sur le public visé

Des personnes qui retrouvent la forme physique et mentale et qui sort progressivement de leur isolement
Connaissance du territoire et de ses acteurs

→ Sur le centre

Plus implanté sur ce quartier
Identification des actions pour les aînés par les partenaires sur le territoire

→ Sur le territoire

Prévention sur l'isolement, la précarité
Amélioration de la santé mentale des habitants

→ Sur les partenaires

Soutien et relais d'information autour des questions d'isolement et de vieillissement
Relais de personnes ayant besoin de services spécifiques (mobilité, habitat, santé, engagement, ...)

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Mise en place des équipes et rôle de chacun

- Qui a fait quoi (acteurs bénévoles, habitants, partenaires, etc) et dans quel but?

Un salarié coordonne l'action et aide à la mise en place des projets, formations, etc.

Un groupe de bénévoles est force de proposition et met en place des actions.

Partenariat relais infos: Des partenaires agissent en parlant de nos actions auprès des personnes isolées. Et nous parlons de leurs actions auprès des personnes isolées

Mise en place des moyens logistiques et financiers

Un salarié 1/2ETP. Une salle pour accueillir.

– Bilans financiers en cours.

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

L'action va-t-elle se poursuivre ?

Oui, action en cours.

Quelles améliorations souhaiteriez-vous apporter au projet ?

Que les habitants arrivent progressivement à porter le projet. Que le collectif et ses actions soient identifiés par les partenaires et les habitants (travail de communication).

Quels conseils donneriez-vous à des personnes qui voudraient suivre vos traces ?

Trouver un groupe de bénévoles qui est prêt à être mobilisé.

QUEL RÔLE A JOUÉ L'HABITANT

- 1 porteur de projet
- 2 contributeur
- 3 participant

QUEL RÔLE A JOUÉ LE CENTRE

- 1 a animé l'action avec les habitants
- 2 a animé des rencontres entre décideurs institutionnels et habitant

QUELLES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ RENCONTRÉES ?

- 1 La situation sanitaire a ralenti toutes les actions à destination des publics cibles (habitants isolés) et la motivation du groupe d'habitants bénévoles
- 2 Attirer, mobiliser les personnes isolées dans le local
- 3 La gestion des profils perturbateurs

Galerie d'image



Réflexion projet



Atelier couture

Retrouvez plus d'informations et participez sur la plateforme, lien direct vers la fiche action :
<https://www.cestpossible.me/action/solidarites-de-voisinage/>