

Bricolo Bricollette



Centre Social La Passerelle

21800 QUETIGNY

Date de début : **18/09/2017**

Référent(e) de l'action
 Jérôme MACABEY

🎯 OBJECTIF DE L'ACTION

- ✓ Créer du lien social
- ✓ Permettre à un groupe d'habitants de s'épanouir au travers l'expression de leurs compétences
- ✓ Réduire les déchets en donnant une plus longue vie aux objets
- ✓ Lutter contre l'obsolescence programmée
- ✓ Apporter du soutien aux personnes ayant de faibles revenus et ne pouvant pas toujours acheter du neuf
- ✓ Transmettre et échanger des savoirs et savoir-faire
- ✓ Développer l'envie de réparer auprès du plus grand nombre

🔄 QUELS CHANGEMENTS CELA A-T-IL PRODUIT ?

➔ Sur les habitants impliqués

Sentiment de satisfaction d'être parvenu à apporter son aide, avoir résolu des réparations
 Reconnaissance du public
 Épanouissement et émancipation du groupe de bénévoles sur le territoire
 Implication des bénévoles sur d'autres actions menées par la structure

➔ Sur le public visé

Adopte une attitude de consommation respectueuse de l'environnement

➔ Sur le centre

Reconnaissance de la structure au travers son projet social (développement d'actions en lien avec le développement durable)
 Un des premiers atelier participatif et solidaire mis en place sur la structure favorisant le rayonnement de la structure

➔ Sur les partenaires

Plusieurs partenaires du territoire sollicitent

RÉSUMÉ

Bricolo/ Bricollette est un espace ouvert tous les mardis de 9h à 12h à tous les habitants de Quetigny. Six habitants de Quetigny donnent de leur temps pour « rendre service », « être utile », « chercher un lien social » et « transmettre des savoir-faire ». Le principe de base de l'atelier est le suivant : les personnes amènent les appareils en panne, décrivent la panne et, avec les bénévoles de l'atelier, essaient de les réparer. Sont admis tous les petits appareils électroménager, les jouets, les outils (jardinage, bricolage, etc.), les appareils électroniques (radio, téléphones, ordinateurs, télévisions, etc.). En revanche, sont exclus les gros appareils (réfrigérateur, machines à laver, lave-vaisselle), les véhicules à moteurs thermiques, les appareils dangereux...

Toutes les réparations ne peuvent pas être réalisées chaque mardi. Certaines pannes nécessitent des pièces détachées que les usagers doivent se procurer pour revenir après, réparer l'appareil.

Quelle est la situation de départ qui a motivé le projet ?

Au départ en 2017, un des salariés ayant de nombreuses compétences dans la réparation d'objets divers et ayant une formation d'informaticien a commencé à réparer les ordinateurs du centre, puis le poste radio, la télévision, le four et ainsi de suite. Puis nous évoquions ensemble l'idée de proposer un atelier ouvert à tous de réparation sur le mode participatif. De fil en aiguille, de discussions en discussions avec des adhérents du centre social, des habitants... il s'est rapidement avéré que nombreux étaient les habitants ayant du temps, de l'énergie et des connaissances dans la réparation d'objets du quotidien, certains mêmes étant de très bons bricoleurs. Un salarié du centre a donc pris l'initiative de réunir tous les intéressés pour commencer à constituer un groupe et transformer l'envie d'agir des habitants en réelle action co-construite autour d'un atelier qu'ils nommèrent « Bricolo-Bricollette ».

Lors des premières dates ouvertes au public cela a vite été un succès (beaucoup de demandes, d'appareils demandant une seconde vie...) même si le groupe n'avait pas encore tout anticipé ce fût un réel succès, un bon départ.

Qu'avez-vous mis en place

Mise en place des équipes et rôles de chacun:

Initialement 2 habitants bénévoles et 1 salarié du centre social avec pour mission d'être l'interlocuteur privilégié du collectif et de l'accompagner. Pour finalement être 6 en 2020. Création d'une charte de l'atelier.

Mise en place des moyens logistiques et financiers:

- Adapter une salle du centre social (équipée d'outils, de plans de travail, tapis de protection...)
- Les financements sont issus de l'appel à projet CARSAT essentiellement

Place des partenaires et du centre social dans le projet :

Le rôle du centre social a été de mettre en place les conditions de réussites nécessaires pour ce projet : valorisation de ce qui est fait, création de supports de communication, accompagnement des choix du collectif. Rôle de communication auprès d'AGENDA 21 qui agit déjà sur le territoire autour du thème du développement durable.

Quelles ont été les étapes clés du projet ?

18/09/2017		Création d'un collectif d'habitants
26/09/2017	3h	Réalisation de la charte de fonctionnement
10/10/2017	3h	1er atelier bricolo bricolette ouvert à tous
Octobre 2017	4h	développement de supports de communication pour faire connaître bricolo bricolette
Cette communication (article dans le journal, site internet, facebook, tracts, affiches) fait augmenter la demande, et parallèlement, de nouveaux bénévoles rejoignent le groupe en place.		
Année 2017	102h	34 permanences bricolo bricolette
Année 2018	96h	32 permanences bricolo bricolette
Année 2019	105h	35 permanences bricolo bricolette
66 habitants ont fréquenté bricolo-bricolette. 33 appareils réparés par 5 habitants différents en 2019.		
Janvier 2020	12h	Premières soirées Bricolo bricolette
Pour permettre au plus grand nombre d'avoir accès à l'atelier de réparation et notamment aux familles n'étant pas forcément disponibles en journée		

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Place des partenaires et du centre social dans le projet

Le rôle du centre social est d'être facilitateur d'initiatives d'habitants.

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Quel(s) résultat(s) de l'action ?

Pour mesurer l'action :

- nombre d'heures de permanences effectuées : 96h/an
- nombre d'heures de bénévolat : 288h/an
- cahier de suivi des réparations réalisées avec la personne venue apporter son objet (qui précise la ou les pannes) : 192 objets diagnostiqués, 98 réparés soit 50% ont une seconde vie.
- Quelques personnes glissent un peu d'argent dans une boîte à dons qui permet ensuite de remplacer les outils et acheter des « consommables » (étain pour les soudures, etc.) : 107,70€ en 2019.

L'action va-t-elle se poursuivre ?

Bricolo bricolette se poursuit toujours et se développe, avec dans l'idée d'être toujours plus accessible au plus grand nombre et de répondre au plus près des besoins des habitants. Nous envisageons d'acheter un utilitaire d'occasion et de le transformer en brico-mobile pour déplacer ces actions hors les murs et dans les quartiers.

Quelles améliorations souhaiteriez-vous apporter au projet ?

Obtenir davantage de visibilité sur cette action en se déplaçant hors les murs, au pied des immeubles.

Quels conseils donneriez-vous à des personnes qui voudraient suivre vos traces ?

Ne rien s'interdire, faire confiance aux bénévoles et laisser faire!

l'atelier pour diverses réparations ou bien orienter des habitants vers l'atelier

QUEL RÔLE A JOUÉ L'HABITANT

- 1 porteur de projet

QUEL RÔLE A JOUÉ LE CENTRE

- 1 a accompagné sans être porteur du projet

QUELLES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ RENCONTRÉES ?

- 1 Au tout début en 2017: appareils laissés sans participation des usagers : plusieurs personnes ont déposé leur(s) appareil(s) en panne, ont complété la fiche d'identification puis sont repartis en invoquant des rendez-vous médicaux ou autres, des enfants ou des parents à récupérer, etc.
- 2 Appareils laissés avec des pannes mal décrites ou des pannes « secondaires » non mentionnées : la panne décrite n'existe pas vraiment et on ne sait pas ce qu'il faut chercher ou bien après avoir réparé une panne on s'aperçoit que l'appareil ne fonctionne toujours pas car il y a une deuxième panne.
- 3 Exigences parfois excessives : après avoir coupé aux dimensions demandées les montants d'un lit, une personne a demandé que nous repeignons les extrémités des montants en prétextant qu'on ne l'avait pas prévenue que ses montants ne seraient pas de la même couleur.

Galerie d'image



Retrouvez plus d'informations et participez sur la plateforme, lien direct vers la fiche action : <https://www.cestpossible.me/action/bricolo-bricolette/>