Le numérique à ma rencontre

CENTRE SOCIAL LA MAISON DU CHEMIN ROUGE

59155 FACHES THUMESNIL

Date de début : **01/05/2017**

Référent(e) de l'action
Virginie LEMAHIEU, Directrice

OBJECTIF DE L'ACTION

- Réduire la fracture numérique en allant vers les habitants du quartier.
- Proposer un accompagnement pour les personnes qui peuvent difficilement se déplacer.
- Travailler en partenariat avec d'autres structures du territoire, qui ne possèdent pas obligatoirement le matériel informatique et les ressources pour l'accompagnement.

QUELS CHANGEMENTS CELA A-T-IL PRODUIT ?

Sur les habitants impliqués

Plus grande autonomie dans l'utilisation des outils numériques

QUEL RÔLE A JOUÉ L'HABITANT

1 contributeur

2 participant

QUEL RÔLE A JOUÉ LE CENTRE

1 a animé l'action avec les habitants

QUELLES DIFFICULTÉS ONT ÉTÉ RENCONTRÉES ?

1 Il arrive souvent d'avoir une très

RÉSUMÉ

Dans une démarche « d'aller vers les habitants », le Centre Social Intercommunal La Maison du Chemin Rouge a choisi de mettre en place une borne mobile. Elle permet d'impacter des habitants du quartier qui ne viennent pas au centre social. Un autre besoin résolu par ce dispositif est celui de la mobilité. En effet, les personnes âgées et les personnes à mobilité réduite en général peuvent à présent utiliser ce dispositif dans des lieux plus proches de chez eux. Enfin, ce dispositif itinérant permet de communiquer et sensibiliser sur l'importance du numérique dans ses déclarations et accompagner les usagers à faire leurs démarches et adopter les bons comportements.

© 2025 - Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France

mauvaise connexion en 4G sur Faches Thumesnil, cela nous oblige de s'assurer en amont d'avoir accès à une connexion Wifi.

Quelle est la situation de départ qui a motivé le projet ?

Lors d'un atelier collaboratif, plusieurs besoins ont été identifiés et mis en image. Le besoin identifié qui nous a paru important est celui de faciliter l'accès aux droits pour tous. En effet, de plus en plus de démarches administratives s'effectuent en ligne. Partant donc de ce constat et conscient de la difficulté que certaines personnes ont à maîtriser internet et les outils numérique, nous avons souhaité mettre en place un dispositif itinérant pour accompagner et sensibiliser les habitants sur l'importance du numérique pour leurs démarches administratives. Cette borne mobile permet principalement l'accès aux démarches en ligne : Déclaration d'impôts, Allocations familiales, Sécurité sociale, retraite, etc… Le Chargé de Médiation Numérique accompagne pour toutes démarches en ligne, grâce à un équipement adapté, la numérisation de documents et les impressions sont aussi possibles. Cette borne mobile permet de toucher des habitants qui ne fréquentent pas le centre social, mais qui fréquentent d'autres lieux du quartier (mairie, médiathèque, marchés,écoles, …).

Qu'avez-vous mis en place

Cette solution est à destination :

-Des personnes n'ayant pas de matériels ni d'accès à l'outil numérique

-Des personnes âgées

-Des personnes ne pouvant pas se déplacer

Quelles ont été les étapes clés du projet ?

19 mai 2017		1er atelier collaboratif
15 septembre		1ère permanence hors les murs

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Mise en place des équipes et rôle de chacun

Lors d'un atelier collaboratif, les habitants ont pu faire remonter qu'ils n'ont pas souvent la possibilité d'avoir accès à une aide numérique pour différentes démarches. De nombreux habitants ont pu faire remonter durant ce temps d'échange qu'ils n'avaient pas forcément les compétences nécessaires pour réaliser les démarches en ligne.

Quels moyens ont été mis en oeuvre ?

Quel(s) résultat(s) de l'action ?

Moins d'appréhension vis à vis du numérique.

Satisfaction du groupe d'habitants qui a participé à la mise en place de la solution.

Galerie d'image

Retrouvez plus d'informations et participez sur la plateforme, lien direct vers la fiche action :
https://www.cestpossible.me/action/le-numerique-a-ma-rencontre/